

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE – Sunelia Holiday Green \*\*\*\*\* Frejus**

### **FR / IMPORTANT**

Tout campeur ou locataire est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

L'accès au domaine n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location (6 personnes maximum précisément nommées)

Afin d'assurer la tranquillité des résidents et des familles, les groupes ne sont pas acceptés dans le domaine. Seules les familles sont acceptées. En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la Direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, les arrhes étant conservées.

Les draps et linges de maison ne sont pas fournis, sauf pour la Gamme Luxe.

1 seul animal (de moins de 5 kg) par emplacement autorisé (catégories 1 & 2 interdites). Un supplément par nuit est appliqué.

Pour des raisons d'hygiène, les shorts de bains, combinaisons et burkinis sont interdits dans la piscine. Seuls les maillots et les boxers sont autorisés.

### **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Votre réservation ne sera effective qu'une fois votre acompte réglé ainsi que votre « Bon de Réservation » complété et signé.

L'acompte correspond à 30% du montant du séjour ainsi 40€ de frais de réservation (20€ pour un weekend). La confirmation finale de votre séjour ne sera définitive qu'à réception du solde et du bon de réservation un mois avant l'arrivée. L'acompte et le solde devront s'effectuer par chèque, chèque vacances avec talon, carte bancaire ou par virement.

### **CAUTIONS**

Pour les Mobil Homes, nous demandons 200€, en pré-autorisation par carte bancaire ou en espèces.

Pour les emplacements, nous demandons en haute-saison 200€ pour le prêt du réfrigérateur

Caution obligatoire et restituée après votre départ.

### **FORFAIT MÉNAGE**

Tout ménage non fait sera facturé 90€ lors de votre départ.

### **CONDITIONS D'ANNULATIONS**

Sunelia Holiday Green \*\*\*\*\* vous offre l'assurance annulation !

L'assurance annulation vous garantit le remboursement des sommes versées au jour de l'annulation, suite à un événement exceptionnel : décès, accident corporel invalidant, hospitalisation du signataire du contrat, de son conjoint, de l'un de ses ascendants ou descendants (photocopie livret de famille exigée, certificat de décès ou d'hospitalisation), licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint, dommages importants atteignant vos biens immobiliers.

Toute annulation garantie par l'assurance annulation devra nous être signalée par lettre recommandée accompagnée de tous documents et justificatifs au plus tard trois jours après l'événement entraînant l'annulation.

Aucun remboursement ne sera consenti si l'un de ces événements survient lors de votre séjour ou en cas de départ anticipé. Dans le cas contraire les sommes versées vous seront restituées déduction faite des frais de réservation (20€ ou 40€).

Le remboursement interviendra dans un délai de 30 jours à réception du dossier complet.

La garantie prend effet dès la souscription du contrat de location et expire la veille du premier jour du séjour à minuit.

### **NON PRÉSENTATION LE JOUR DE L'ARRIVÉE**

Merci de contacter la Réception. Votre réservation sera gardée jusqu'au lendemain 10h. Après ce délai, la réservation est annulée et 100% du séjour conservés

### **RGPD**

En acceptant nos Conditions Générales de Vente, le client autorise Holiday Green à lui envoyer des offres publicitaires et des informations marketing par téléphone, poste, et email.

### **MÉDIATEUR**

En cas de litige et après avoir saisi le service «client» du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

MEDICYS , 73 Bd de Clichy 75009 Paris

# GENERAL SALES CONDITIONS – Sunelia Holiday Green \*\*\*\*\* Frejus

## EN / IMPORTANT

All campers or those staying in rental accommodation are obliged to abide by our rules and regulations. Only the people on the rental contract can access the estate (6 people maximum, specifically named). To ensure a peaceful environment for residents and families, groups are not accepted on the estate. This estate is strictly reserved for families. In the event of a false declaration whilst making a booking, Management reserves the right to cancel the booking and the deposit shall be retained.

Sheets and bed linen are not provided, unless you are staying in the Luxury Range.

1 single pet (weighing under 5kg) is authorised per pitch (Attack and Guard dogs are strictly forbidden). There will be an extra fee per night.

For hygienic reasons, bermuda style swimming shorts, wetsuits and burkinis are not permitted in the swimming pool. Only swimsuits and boxers are permitted.

## TERMS OF PAYMENT

Your reservation will only be valid once your deposit has been paid and your “Reservation Form” has been filled in and signed.

The deposit is 30% of the total amount of the stay, plus €40 booking fee (€20 for a weekend).

You will receive final confirmation of your stay when we have received the balance of the payment and the reservation form, one month before your arrival at the latest.

The deposit and the remaining balance must be paid by cheque, credit card or bank transfer.

## DEPOSITS

For Mobile Homes, we ask for €200, as a credit card pre-authorisation or in cash.

For camping pitches, we ask for €200 for the loan of a fridge in high season. The deposit is compulsory and shall be returned to you when you leave.

## CLEANING FEE

Any cleaning that is not carried out on your part shall be billed €90 upon departure.

## TERMS OF CANCELLATION

Sunelia Holiday Green \*\*\*\*\* provides you with cancellation insurance free- of-charge!

Cancellation insurance guarantees you will be reimbursed any amount already paid up to the day of cancellation, in the case of any of the following events: death, disabling injury, hospitalisation of the signatory of the contract, his/ her spouse, one of his/her ascendants or descendants (proof of kin required, death certificate or proof of hospitalisation), redundancy for you or your spouse, significant damage to your property.

We must be informed of any cancellation covered under the cancellation insurance by registered letter, along with all documents and proof, at the most three days following the event leading to cancellation.

No refund shall be issued if one of these events should occur during your stay, or if you have to leave earlier than expected. Otherwise, the amounts paid will be refunded to you, minus the booking fees (€20 or €40).

You will receive your refund within 30 days following receipt of all the necessary papers.

This guarantee is valid for any rental contract and expires the day before the first day of the stay at midnight.

## NO-SHOW ON THE ARRIVAL DATE

Please inform reception. Your booking can be reserved for you until the next day at 10am. Beyond this time, the booking is deemed cancelled and 100% of the payment shall be retained.

## GDPR

By accepting our General Conditions of Sale, the customer authorizes Holiday Green to send him advertising offers and marketing information by phone, post, and email.

## OMBUDSMAN

In the event of a dispute and after having consulted the customer services on the campsite, any campsite guest has the possibility of calling upon a Consumer Ombudsman, within a maximum period of one year from the date of the written complaint, by registered letter, to the management. The contact details for the ombudsman that the customer can call upon are as follows:

MEDICYS , 73 Bd de Clichy 75009 Paris