

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **FR / IMPORTANT**

Tout campeur ou locataire est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

L'accès au domaine n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location (6 personnes maximum précisément nommées)

Afin d'assurer la tranquillité des résidents et des familles, les groupes ne sont pas acceptés dans le domaine. Seules les familles sont acceptées. En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la Direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, les arrhes étant conservées.

Les draps et linges de maison ne sont pas fournis, sauf pour la Gamme Luxe.

1 seul animal (de moins de 5 kg) par emplacement autorisé (catégories 1 & 2 interdites). Un supplément par nuit est appliqué.

Pour des raisons d'hygiène, les shorts de bains, combinaisons et burkinis sont interdits dans la piscine. Seuls les maillots et les boxers sont autorisés.

### **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Votre réservation ne sera effective qu'une fois votre acompte réglé ainsi que votre « Bon de Réservation » complété et signé.

L'acompte correspond à 30% du montant du séjour ainsi 40€ de frais de réservation (20€ pour un weekend). La confirmation finale de votre séjour ne sera définitive qu'à réception du solde et du bon de réservation un mois avant l'arrivée. L'acompte et le solde devront s'effectuer par chèque, chèque vacances avec talon, carte bancaire ou par virement.

### **CAUTION – INVENTAIRE - MENAGE**

Pour les Mobil Homes, nous demandons 200€, en pré-autorisation par carte bancaire ou en espèces.

Pour les emplacements, nous demandons en haute-saison 200€ pour le prêt du réfrigérateur

Caution obligatoire et restituée après votre départ.

Lors de votre arrivée, un délai de 24h vous est donné pour signaler toute dégradation constatée. Au-delà de ces 24h, toute dégradation sera facturée.

Tout ménage non fait sera facturé 100€ lors de votre départ.

### **CONDITIONS D'ANNULATION :**

Holiday Green vous propose une assurance annulation au prix de **50€**

L'assurance annulation vous garantit le remboursement des sommes versées au jour de l'annulation, suite à un évènement exceptionnel : décès, accident corporel invalidant, hospitalisation du signataire du contrat, de son conjoint, de l'un de ses ascendants ou descendants (photocopie livret de famille exigée, certificat de décès ou d'hospitalisation), licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint, dommages importants atteignant vos biens immobiliers.

Toute annulation garantie par l'assurance annulation devra nous être signalée par lettre recommandée accompagnée de tous documents et justificatifs au plus tard trois jours après l'évènement entraînant l'annulation.

Aucun remboursement ne sera consenti si l'un de ces évènements survient lors de votre séjour ou en cas de départ anticipé. Dans le cas contraire les sommes versées vous seront restituées déduction faite des frais de réservation (20€ ou 40€).

Le remboursement interviendra dans un délai de 30 jours à réception du dossier complet.

La garantie prend effet dès la souscription du contrat de location et expire la veille du premier jour du séjour à minuit.

### **NON PRÉSENTATION LE JOUR DE L'ARRIVÉE**

Merci de contacter la Réception. Votre réservation sera gardée jusqu'au lendemain 10h. Après ce délai, la réservation est annulée et 100% du séjour conservés

### **RGPD**

En acceptant nos Conditions Générales de Vente, le client autorise Holiday Green à lui envoyer des offres publicitaires et des informations marketing par téléphone, poste, et email.

### **MEDIATION**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

**SAS Médiation Solution** 222 chemin de la bergerie 01800 ST JEAN DE NIOST

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> Email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

# GENERAL SALES CONDITIONS

## EN / IMPORTANT

All campers or those staying in rental accommodation are obliged to abide by our rules and regulations. Only the people on the rental contract can access the estate (6 people maximum, specifically named). To ensure a peaceful environment for residents and families, groups are not accepted on the estate. This estate is strictly reserved for families. In the event of a false declaration whilst making a booking, Management reserves the right to cancel the booking and the deposit shall be retained.

Sheets and bed linen are not provided, unless you are staying in the Luxury Range.

1 single pet (weighing under 5kg) is authorised per pitch (Attack and Guard dogs are strictly forbidden). There will be an extra fee per night.

For hygienic reasons, bermuda style swimming shorts, wetsuits and burkinis are not permitted in the swimming pool. Only swimsuits and boxers are permitted.

## TERMS OF PAYMENT

Your reservation will only be valid once your deposit has been paid and your "Reservation Form" has been filled in and signed.

The deposit is 30% of the total amount of the stay, plus €40 booking fee (€20 for a weekend).

You will receive final confirmation of your stay when we have received the balance of the payment and the reservation form, one month before your arrival at the latest.

The deposit and the remaining balance must be paid by cheque, credit card or bank transfer.

## DEPOSIT – INVENTORY – HOUSEHOLD

For Mobile Homes, we ask for €200, in pre-authorization by credit card or in cash. For pitches, we ask in high season €200 for the loan of the refrigerator. Deposit required and returned after your departure.

Upon your arrival, you are given 24 hours to report any damage observed. Beyond these 24 hours, any damage will be billed.

Any cleaning not done will be charged €100 upon your departure

## TERMS OF CANCELLATION

Holiday Green propose to you a Cancellation insurance for **50€**

Cancellation insurance guarantees you will be reimbursed any amount already paid up to the day of cancellation, in the case of any of the following events: death, disabling injury, hospitalisation of the signatory of the contract, his/ her spouse, one of his/her ascendants or descendants (proof of kin required, death certificate or proof of hospitalisation), redundancy for you or your spouse, significant damage to your property.

We must be informed of any cancellation covered under the cancellation insurance by registered letter, along with all documents and proof, at the most three days following the event leading to cancellation.

No refund shall be issued if one of these events should occur during your stay, or if you have to leave earlier than expected. Otherwise, the amounts paid will be refunded to you, minus the booking fees (€20 or €40).

You will receive your refund within 30 days following receipt of all the necessary papers.

This guarantee is valid for any rental contract and expires the day before the first day of the stay at midnight.

## NO-SHOW ON THE ARRIVAL DATE

Please inform reception. Your booking can be reserved for you until the next day at 10am. Beyond this time, the booking is deemed cancelled and 100% of the payment shall be retained.

## GDPR

By accepting our General Conditions of Sale, the customer authorizes Holiday Green to send him advertising offers and marketing information by phone, post, and email.

## MEDIATION

In accordance with Article L. 612-1 of the Consumer Code, within one year of his written complaint, the consumer, subject to Article L.152-2 of the Consumer Code, has the option of submitting a request for an amicable resolution by mediation, to

SAS Mediation Solution 222 chemin de la bergerie 01800 ST JEAN DE NIOST

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> - Email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)